



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „VOP“)



GHC GENETICS

I. Obecná ustanovení

- 1.1. Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky, za kterých společnost GHC GENETICS, s.r.o., se sídlem Praha 1, Krakovská 8/581, IČ: 28188535, DIČ: CZ28188535, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 131625 (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje fyzickým a právnickým osobám k určení genetického původu a příbuznosti (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou, popř. právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele za podmínek stanovených právními předpisy, smlouvou o poskytování služeb (dále jen „Smlouvy“) a těmito VOP.
- 1.2. Tento dokument je nedílnou součástí Smlouvy a upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě uzavřené Smlouvy.
- 1.3. V případě rozporu mezi ustanoveními v těchto VOP a ujednáními se Smlouvou, mají přednost ustanovení ve Smlouvě.
- 1.4. Pro účely těchto VOP se službou rozumí pouze služby poskytované prostřednictvím Poskytovatele.

II. Smluvní strany

- 2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito VOP pro poskytování služeb, vystupují tyto smluvní strany:
 - Poskytovatel, kterým je vždy společnost GHC GENETICS, s.r.o. Poskytovatel při uzavírání a realizaci Smluv jedná v rámci své podnikatelské činnosti, jakožto poskytovatel zdravotních služeb.
 - Klient, kterým je vždy fyzická či právnická osoba (dále jen „Klient“) a které jsou poskytovány Služby prostřednictvím Poskytovatele;
- 2.2. Klienta může při uzavírání, změně, doplnění nebo rušení Smluv zastupovat osoba, která je pro tento účel zmocněná, případně jí takové oprávnění vyplývá ze zákona.
- 2.3. Spotřebitelem se pro účely Smlouvy rozumí Klient, který uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

III. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem, na něž se vztahují tyto VOP, jsou uzavírány prostřednictvím prostředků na dálku přes webové rozhraní Poskytovatele umístěném na webových stránkách <https://ancestree.cz/> (dále jen „Web“).
- 3.2. Pro objednání nabízených Služeb zvolených Klientem, je nezbytné, aby Klient vyplnil objednávkový formulář ke zvolené Službě a potvrdil, že seznámil a souhlasí s těmito VOP (dále jen „Objednávka“).
- 3.3. Web Poskytovatele obsahuje nabídku jednotlivých Služeb nabízených Poskytovatelem, včetně jejich popisu, informace o cenách Služeb a nákladech spojených s poskytováním Služeb. Služby nabízené prostřednictvím Webu nejsou zdravotní službou a nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
- 3.4. Před dokončením Objednávky je Klient povinen zkontrolovat jím vyplněné údaje. Klient vyplněním Objednávky potvrzuje, že je zletilý, zcela svéprávný a nabídku porozuměl. Potvrzením a odesláním Objednávky, Klient vyjadřuje souhlas s podmínkami Služby, včetně těchto VOP a výší její ceny. Objednávka je dokončena kliknutím na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do doby odeslání Objednávky můžete libovolně upravovat její obsah a případné chyby.
- 3.5. Odesláním Objednávky dochází ze strany Klienta k učinění závazného návrhu na uzavření Smlouvy.
- 3.6. Poskytovatel je po odeslání Objednávky Klientem povinen neprodleně potvrdit obdržení Objednávky. Oznámení o obdržení Objednávky je akceptací návrhu na uzavření Smlouvy a tímto okamžikem je Smlouva uzavřena.
- 3.7. Klient bere na vědomí, že Smlouva nabývá účinnosti okamžikem, k němuž Klient uhradí cenu za Služby (odkládací podmínka).
- 3.8. Potvrzení Objednávky bude Poskytovatelem odesláno na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v Objedávce a budou obsahovat rekapitulaci Objednávky.
- 3.9. Smlouvu lze změnit nebo rušit pouze na základě konsensu Poskytovatele a Klienta nebo na základě zákonných důvodů.

IV. Poskytnutí služeb

- 4.1. V návaznosti na uzavření Smlouvy bude Klientovi poskytnuta Služba, kdy způsob poskytnutí a specifikace Služby jsou uvedeny vždy u každého jednotlivého produktu na Webu.
- 4.2. Služba vždy sestává z dodání odběrové sady a doprovodné dokumentace, analýzy a výsledkové zprávy.
- 4.3. Klient bere na vědomí, že pro poskytnutí Služeb je vždy nezbytné poskytnutí vzorku biologického materiálu Klienta, přičemž možné způsoby odběru biologických vzorků jsou vždy uvedeny u každého jednotlivého produktu.
- 4.4. Odběr „domácím testem“ se rozumí postup, kdy k odběru vzorku dochází Klientem a jeho následnému doručení Poskytovateli (poštou, kurýrem, osobně apod.) bez zaručené identifikace původce vzorku a integrity vzorku.
- 4.5. Odběr vzorku provedený Poskytovatelem se rozumí postup, kdy odběr vzorku Klienta provádí Poskytovatel.
- 4.6. Veškeré Služby jsou ze strany Poskytovatele poskytovány s náležitou odbornou úrovní.
- 4.7. Poskytovatel informuje Klienta, že na realizaci Služby se podílí jeho poddodavatelé, zejména akreditované laboratoře provádějící analýzy.

V. Doba poskytnutí služby a předání výsledku

- 5.1. Termín poskytnutí Služby, resp. dodání výsledkové zprávy, činí zpravidla 30–35 pracovních dnů od doručení odběrové sady Poskytovateli. Poskytovatel si vyhrazuje právo na prodloužení dodací lhůty v případě nepředvídatelných událostí. O prodloužení dodací lhůty bude Klient bez zbytečného odkladu informován.
- 5.2. V případě, že Služba bude poskytována prostřednictvím „domácího testu“ a bude zvolen distanční způsob doručení, doručí vám Poskytovatel odběrovou sadu zvoleným způsobem a Klient musí se zavazuje doručení umožnit a odběrovou sadu, včetně související dokumentace převzít.
- 5.2. Klient prohlašuje, že si je vědom, že při distančním styku s Poskytovatelem (skrze poštovní služby, přepravní služby, kurýrní služby aj.) neodpovídá Poskytovatel za jakékoliv prodlevy s poskytnutím Služby, které jsou běžně spojeny s takovýmto distančním způsobem, jakož i doba, po níž dochází k dálkovému doručování, se nezapočítává do doby poskytnutí služby.

VI. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

6.1. Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smluv. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Klient sám.

VII. Reklamacce vad

- 7.1. Poskytovatel odpovídá Klientovi za to, že Služba mu bude poskytnuta v souladu s náležitou odbornou úrovní, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
- 7.2. V případě, že výsledek Služby není ve shodě se Smlouvou, má Klient právo na to, aby Poskytovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu provedl nápravu do stavu odpovídajícího Smlouvě.
- 7.3. Místem uplatnění reklamacce je adresa sídla Poskytovatele.
- 7.4. Klient je povinen vady reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.
- 7.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady upravuje reklamační řád, který je přístupný na tomto odkazu <https://www.ghcgenetics.cz/media/6293/reklamacni-rad-1.pdf>

VIII. Cena a platební podmínky

- 8.1. Cena za Službu je stanovena u každého produktu. Uvedená cena za Službu je vždy konečná, včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, vyjma nákladů na dodání odběrových sad dle volby Klienta.
- 8.2. U každé Služby je vždy uvedena aktuální cena v korunách.
- 8.3. V ceně nejsou zahrnuty volitelné doplňkové služby a náklady na dopravu a případně dobírku, která je uvedena vždy v košíku objednávky podle výběru Klienta.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi Službu za cenu platnou ke dni odeslání Objednávky Klientem a tuto cenu uvést v potvrzení Objednávky (akceptaci). Služby je možné hradit bezhotovostně na účet Poskytovatele nebo v hotovosti v místě určeném Klientem v Objednávce.
- 8.5. Způsoby platby jsou uvedeny vždy u každého produktu.
- 8.6. V případě bezhotovostní platby převodem na bankovní účet Poskytovatele je cena za služby splatná do 5 dnů od odeslání Objednávky, Klient je povinen uvést variabilní symbol platby.

IX. Přeprava a dodání plnění

- 9.1. Možné způsoby dodání odběrových sad pro poskytnutí Služby, jsou uvedeny u každého produktu.
- 9.2. V případě, že bude Klientem zvolen způsob distančního doručení odběrové sady, pokud to produkt umožňuje, nese Klient riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 9.3. Výše nákladů na přepravu je vždy specifikována v objednávacím formuláři v rámci Objednávky.
- 9.4. Při převzetí odběrového materiálu od přepravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalových materiálů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalového materiálu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Klient zásilku od přepravce převzít.
- 9.5. Pokud Klient nevyzvedne zásilku, kterou mu Poskytovatel zaslal v souladu s Objednávkou, např. objednané odběrové sady vzorku či výsledek analýzy, zavazuje se nahradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na takové zaslání.
- 9.6. Náklady na doručení vzorku biologického materiálu Poskytovateli hradí Klient.

X. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

- 10.1. Klient, který je Spotřebitelem, je oprávněn odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy dle ust. § 1829 zák. č. 89/2012 Sb. uzavřené distančním způsobem nebo uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy.
- 10.2. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v odst. 10.1.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit a odmítnout poskytnutí Služeb z následujících důvodů:
 - a) při úhradě Objednávky bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu a následně jej nespecifikoval;
 - b) Klient neposkytne nezbytnou součinnost pro poskytnutí Služby, např. nedodá vzorek biologického materiálu;
 - f) Poskytnutí Služby by bylo v rozporu s platnými právními předpisy.
- 10.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 10.2. tohoto článku se Smlouva ruší s účinky ke dni doručení odstoupení Klientovi. V takovém případě vrátí Poskytovatel Klientovi uhrazenou cenu Služeb, bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Klientem.
- 10.5. Spotřebitel není oprávněn od Smlouvy odstoupit pokud:
 - a) byla Služba s přechodným výslovným souhlasem Spotřebitele poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tedy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy;
 - b) došlo k porušení zapečetěného obalu, v němž je odběrová sada dodávána z důvodu ochrany zdraví a hygienických důvodů. Zapečetěným obalem rozumí zatavený polyethylenový sáček, ve kterém se nachází odběrová sada.
- 10.6. Spotřebitel v případě odstoupení povinen vrátit odběrovou sadu nepoškozenou, tedy v původním obalu a ve stavu, v jakém ji Klient obdržel.
- 10.7. V případě odstoupení od Smlouvy nese Spotřebitel náklady spojené s vrácením odběrové sady, spočívající v nákladech na přepravu či poštovného.
- 10.8. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, zašle nebo předá Poskytovateli nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, odběrovou sadu, kterou od něho obdržel.
- 10.9. Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel předá nebo prokáže, že odběrovou Poskytovateli odeslal.
- 10.10. Dojde-li ze strany Spotřebitele k poškození krabičky, v níž je zapečetěná odběrová sada umístěna, je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu škody za snížení hodnoty odběrové sady.

XI. Stížnosti

- 11.1. Stížnosti Klienta, které se týkají Smlouvy, může Klient uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím emailu info@ancestry.cz. Stížnosti budou Poskytovatelem vyřízeny bezodkladně.
- 11.2. Pokud by stížnost směřovala proti plnění ze Smlouvy, bude stížnost Poskytovatele vyřešena jako reklamacce dle čl. VII. této VOP.

XII. Zpracování osobních údajů

12.1. V souvislosti uzavřením Smlouvy a poskytnutím Služeb zpracovává Poskytovatel osobní údaje Klientů, a to v rozsahu uvedeného v Informaci o zpracování osobních údajů, jež je Klientovi k nahlédnutí na tomto odkazu: <https://ancestree.cz/wp-content/uploads/2024/09/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju-pro-klienty-a-dodavatele22.pdf>

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Všeobecné podmínky jsou kdykoli k nahlédnutí na internetové adrese <https://ancestree.cz/wp-content/uploads/2024/09/vseobecne-obchodni-podminky-ghc-genetics.pdf>. Všeobecné podmínky umístěné na uvedené adrese jsou průběžně aktualizovány Poskytovatelem. Veškeré změny těchto všeobecných podmínek může Klient kdykoli zjistit na uvedené adrese nebo dotazem u Poskytovatele a z tohoto důvodu není Poskytovatel povinen informovat Klienty o provedených změnách.
- 13.2. Poskytovatel informuje Spotřebitele, že pro oblast mimosoudních sporů mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem, které by se nepodařilo vyřešit dohodou, je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetové stránky tohoto pověřeného subjektu jsou www.coi.cz.
- 13.3. Tyto VOP vstupují v účinnost dne 1.6.2025
- 13.4. Práva a povinnosti v těchto VOP neuvedené se v případě Smluv uzavřených s Klientem se řídí Českým právním řádem.



GHC GENETICS, s.r.o.

Laboratoř GHC GENETICS, V Holešovičkách 1156/29, 182 00 Praha 8, IČ: 28188535 , Bezplatná linka
+420 800 390 390, info@ghcgenetics.cz. Zdravotnická laboratoř č. 8124 akreditovaná ČIA podle
ČSN EN ISO 15189:2013. Rozsah akreditace na www.ghcgenetics.cz

