

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(DÁLE JEN „VOP“)



I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky, za kterých společnost GHC GENETICS, s.r.o., se sídlem Praha 1, Krakovská 8/581, IČ: 28188535, DIČ: CZ28188535, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 131625 (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje fyzickým osobám zdravotní služby nehranené z prostředků veřejného zdravotního pojištění (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) za podmínek stanovených právními předpisy, smlouvou o poskytování služeb (dále jen „Smlouvy“) a těmito VOP.
- 1.2. Tento dokument je nedílnou součástí Smluv Poskytovatele a upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě uzavřené Smlouvy.
- 1.3. V případě rozporu mezi ustanoveními v těchto VOP a ujednáními se Smlouvou, mají přednost ustanovení ve Smlouvě.
- 1.4. Pro účely těchto VOP se službou rozumí pouze služby poskytované prostřednictvím Poskytovatele.

II. Smluvní strany

- 2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito VOP pro poskytování služeb, vystupují tyto smluvní strany:
 - Poskytovatel, kterým je vždy společnost GHC GENETICS, s.r.o. Poskytovatel při uzavírání a realizaci Smluv jedná v rámci své podnikatelské činnosti, jakožto poskytovatel zdravotních služeb.
 - Klient, kterým je vždy fyzická osoba (dále jen „Klient“) a které jsou poskytovány Služby prostřednictvím Poskytovatele.
- 2.2. Klienta může při uzavírání, změně, doplnění nebo rušení Smluv zastupovat osoba, která je pro tento účel zmocněná, případně jí takové oprávnění vyplývá ze zákona.

III. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem, na něž se vztahují tyto VOP, jsou uzavírány prostřednictvím prostředků na dálku přes webové rozhraní Poskytovatele na stránkách www.ghcgenetics.cz a www.ancestree.cz (dále jen "Web").
- 3.2. Pro objednání nabízených Služeb zvolených Klientem, je nezbytné, aby Klient vyplnil objednávkový formulář ke zvolené Službě a potvrdil, že seznámil a souhlasí s těmito VOP (dále jen „Objednávka“).
- 3.3. Web Poskytovatele obsahuje nabídku jednotlivých Služeb nabízených Poskytovatelem, včetně jejich popisu, informace o cenách Služeb a nákladech spojených s poskytováním Služeb. Služby nabízené prostřednictvím Webu nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění.
- 3.4. Před dokončením Objednávky je Klient povinen zkontrolovat jím vyplněné údaje. Klient vyplněním Objednávky potvrzuje, že je zletilý, zcela svéprávný a nabídku porozuměl. Potvrzení a odesláním Objednávky, Klient vyjadřuje souhlas s podmínkami Služby, včetně těchto VOP a výší její ceny. Objednávka je dokončena kliknutím na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do doby odeslání Objednávky můžete libovolně upravovat její obsah a případné chyby.
- 3.5. Odesláním Objednávky dochází ze strany Klienta k učinění závazného návrhu na uzavření Smlouvy.
- 3.6. Poskytovatel je po odeslání Objednávky Klientem povinen neprodleně potvrdit obdržení Objednávky. Oznámení o obdržení Objednávky je akceptací návrhu na uzavření Smlouvy a tímto okamžikem je Smlouva uzavřena.
- 3.7. Klient bere na vědomí, že Smlouva nabývá účinnosti okamžikem, k němuž Klient uhradí cenu za Služby (odkládací podmínka).
- 3.8. Potvrzení Objednávky bude Poskytovatelem odesláno na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v Objednávce a budou obsahovat rekapitulaci Objednávky.
- 3.9. Smlouvu lze změnit nebo rušit pouze na základě konsensu Poskytovatele a Klienta nebo na základě zákonných důvodů.

IV. Poskytnutí služeb

- 4.1. V návaznosti na uzavření Smlouvy bude Klientovi poskytnuta Služba, kdy způsob poskytnutí a specifikace Služby jsou uvedeny vždy u každého jednotlivého produktu na Webu.
- 4.2. Klient bere na vědomí, že pro poskytnutí Služeb je vždy nezbytné poskytnutí vzorku biologického materiálu Klienta, přičemž možné způsoby odběru biologických vzorků jsou vždy uvedeny u každého jednotlivého produktu.
- 4.3. Odběr „domácím testem“ se rozumí postup, kdy k odběru vzorku dochází Klientem a jeho následnému doručení Poskytovateli (poštou, kurýrem, osobně apod.) bez zaručené identifikace původce vzorku a integrity vzorku; vzorek je pak přiřazen k osobě, kterou označí Klient spolu s jeho dodáním Poskytovateli. Výsledek analýzy tak nemá žádného významu pro soudní a jiná řízení či další právní závěry, pokud Klient neprokáže, že zkoumaný vzorek pochází z osoby, která je popsána ve výsledku analýzy jako původce. V tomto případě nese veškerou odpovědnost Klient, zejména za vady mající původ v nesprávném odběru vzorku či záměny původce vzorku.
- 4.4. Odběr vzorku provedený Poskytovatelem se rozumí postup, kdy odběr vzorku Klienta provádí Poskytovatel nebo třetí odborně způsobilá osoba určená Poskytovatelem.
- 4.5. Odběr vzorku provedený odborným lékařem se rozumí postup, kdy odběr vzorku Klienta provádí Klientův lékař, a to s ohledem na jeho odbornou specializaci.
- 4.6. V případě, že Služba vyžaduje předchozí nebo následnou konzultaci se zdravotnickým pracovníkem, bude Klientovi potvrzen termín takové konzultace. Ve stanoveném termínu je Klient povinen se dostavit do místa, kde bude konzultace či Služba poskytnuta.
- 4.7. Veškeré Služby jsou ze strany Poskytovatele poskytovány s náležitou odbornou úrovní, tedy podle pravidel vědy a uznávaných postupů, při respektování individuality Klienta.

- 4.8. Poskytnutí zdravotních služeb má tato specifikace:
a) je možné tyto Klientovi Služby poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem;
b) Klientovi bude umožněno vzdát se informace o svém zdravotním stavu;
c) Klientovi bude umožněno určit osoby nebo vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu;
- 4.9. Klient je povinen sdělit Poskytovateli pravdivé informace o svém zdravotním stavu a nezamlčet žádné podstatné skutečnosti.
- 4.10. Poskytovatel informuje Klienta, že Služby jsou poskytovány v provozovně Klienta na adrese V Holešovičkách 1156/29, 182 00 Praha 8.

V. Doba poskytnutí služby a předání výsledku

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout sjednané služby bez zbytečného odkladu, přičemž výsledky Služby dodá Klientovi ve lhůtách stanovených u každého produktu, a to za předpokladu součinnosti Klienta.
- 5.2. V případě, že Služba bude poskytována prostřednictvím „domácího testu“ a bude zvolen distanční způsob doručení, doručí vám Poskytovatel odběrovou sadu zvoleným způsobem a Klient musí se zavazuje doručení umožnit a odběrovou sadu, včetně související dokumentace převzít.
- 5.3. Možnosti doručení „domácího testu“ jsou specifikovány v objednávacím formuláři na Webu.
- 5.4. Klient prohlašuje, že si je vědom, že při distančním styku s Poskytovatelem (skrže poštovní služby, přepravní služby, kurýrní služby aj.) neodpovídá Poskytovatel za jakékoliv prodlevy s poskytnutím Služby, které jsou běžně spojeny s takovýmto distančním způsobem, jakož i doba, po níž dochází k dálkovému doručování, se nezapočítává do doby poskytnutí služby.

VI. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

- 6.1. Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smluv. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Klient sám.

VII. Reklamační vady

- 7.1. Poskytovatel odpovídá Klientovi za to, že Služba mu bude poskytnuta v souladu s náležitou odbornou úrovní, podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Klienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
- 7.2. V případě, že výsledek Služby není ve shodě se Smlouvou, má Klient právo na to, aby Poskytovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu provedl nápravu do stavu odpovídajícího Smlouvě.
- 7.3. Místem uplatnění reklamací je adresa sídla Poskytovatele.
- 7.4. Klient je povinen vady reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.
- 7.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady upravuje reklamační řád, který je přístupný na tomto odkazu <https://www.ghcgenetics.cz/media/6273/reklamacni-rad.pdf>
- 7.6. Klient uzavřením Smlouvy bere na vědomí, že DNA testy jsou obecně velmi přesné, nicméně nelze na 100 % vyloučit jejich chybovost nebo odchylku. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné chyby či odchylky, k nimž by došlo i přes dodržení všech standardů akreditované laboratoře a povinností Poskytovatele.

VIII. Cena a platební podmínky

- 8.1. Cena za Službu je stanovena u každého produktu. Uvedená cena za Službu je vždy konečná, včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, výjma nákladů na dodání odběrových sad dle volby Klienta.
- 8.2. U každé Služby je vždy uvedena aktuální cena v korunách.
- 8.3. Služby nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění a Klient je povinen uhradit jejich cenu sám.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi Službu za cenu platnou ke dni odeslání Objednávky Klientem a tuto cenu uvést v potvrzení Objednávky (akceptaci). Služby je možné hradit bezhotovostně na účet Poskytovatele nebo v hotovosti v místě určeném Klientem v Objednávce.
- 8.5. Způsoby platby jsou uvedeny vždy u každého produktu.
- 8.6. V případě bezhotovostní platby převodem na bankovní účet Poskytovatele je cena za služby splatná do 5 dnů od odeslání Objednávky, Klient je povinen uvést variabilní symbol platby.

IX. Přeprava a dodání plnění

- 9.1. Možné způsoby dodání odběrových sad pro poskytnutí Služby, jsou uvedeny u každého produktu.
- 9.2. V případě, že bude Klientem zvolen způsob distančního doručení odběrové sady, pokud to produkt umožňuje, nese Klient riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 9.3. Výše nákladů na přepravu je vždy specifikována v objednávacím formuláři v rámci Objednávky.
- 9.4. Při převzetí odběrového materiálu od přepravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalových materiálů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalového materiálu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Klient zásilku od přepravce převzít.
- 9.4. Pokud Klient nevyzvedne zásilku, kterou mu Poskytovatel zaslal v souladu s Objednávkou, např. objednané odběrové sady vzorku či výsledek analýzy, zavazuje se nahradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady na takové zaslání.
- 9.5. Náklady na doručení vzorku biologického materiálu Poskytovateli hradí Klient.

X. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

- 10.1. Klient bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy dle ust. § 1820 až § 1838 zák. č. 89/2012 Sb., neboť předmětem plnění Poskytovatele na základě Smlouvy je výhradně poskytování zdravotní péče.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit a odmítnout poskytnutí Služeb z následujících důvodů:
a) při úhradě Objednávky bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu a následně jej ne-specifikoval;
b) zdravotní stavu Klienta neumožňuje poskytnutí Služby;
c) Klient nevysloví souhlas s poskytnutím Služby;
d) Klient neposkytne nezbytnou součinnost pro poskytnutí Služby, např. odmítne či neabsolvuje konzultaci, neudělí Poskytovateli souhlas s poskytnutím Služeb či nedodá vzorek biologického materiálu.

- f) Poskytnutí Služby by bylo v rozporu s platnými právními předpisy
- 10.3. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 10.2. tohoto článku se Smlouva ruší s účinky ke dni doručení odstoupení Klientovi. V takovém případě vrátí Poskytovatel Klientovi uhrazenou cenu Služeb, poníženou o případnou smluvní pokutu, bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Klientem.
- 10.4. V případě, že Klient po uzavření Smlouvy neposkytne Poskytovateli součinnost a Poskytovatel z tohoto důvodu odstoupí od Smlouvy, náleží Poskytovateli smluvní pokuta ve výši 500,-Kč. V případě, že cena Služby bude nižší, než 500,-Kč, činí stornopoplatek částku ve výši 100 % z ceny Služby.
- 10.5. Ačkoli Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy dle ust. § 1820 až § 1838 zák. č. 89/2012 Sb., umožňuje Poskytovatel Klientovi od Smlouvy odstoupit, za předpokladu, že Klient uhradí Poskytovateli stornopoplatek uvedený v odst. 10.6. tohoto článku. Odstoupení od Smlouvy je možné nejpozději do dne, k němuž Klient doručí Poskytovateli vzorek biologického materiálu s doprovodnou dokumentací.
- 10.6. Výše stornopoplatků činí následující částky:
- a) v případě odstoupení od Objednávky do doby nabytí účinnosti Smlouvy, nehradí Klient žádný stornopoplatek
 - b) v případě odstoupení po nabytí účinnosti Smlouvy do doby doručení vzorku biologického materiálu s doprovodnou dokumentací Poskytovateli, je Klient povinen uhradit stornopoplatek ve výši 500,-Kč. V případě, že cena Služby bude nižší, než 500,-Kč, činí stornopoplatek částku ve výši 100 % z ceny Služby.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn započíst nárok na úhradu stornopoplatku či náhradu škody proti pohledávce Klienta na vrácení ceny.

XI. Stížnosti

- 11.1. Stížnosti Klienta, které se týkají Smlouvy, může Klient uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím emailu info@ghcgenetics.cz. Stížnosti budou Poskytovatelem vyřízeny bezodkladně.
- 11.2. Pokud by stížnost směřovala proti plnění ze Smlouvy, bude stížnost Poskytovatele vyřešena jako reklamacie dle čl. VII. této VOP.

XII. Zpracování osobních údajů

- 11.1. V souvislosti uzavřením Smlouvy a poskytnutím Služeb zpracovává Poskytovatel osobní údaje Klientů, a to v rozsahu uvedeného v Informaci o zpracování osobních údajů, jež je Klientovi k nahlédnutí na tomto odkazu <https://www.ghcgenetics.cz/gdpr>

XIII. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Všeobecné podmínky jsou kdykoli k nahlédnutí na internetové adrese: <https://www.ghcgenetics.cz/vseobecne-obchodni-podminky>
- Všeobecné podmínky umístěné na uvedené adrese jsou průběžně aktualizovány Poskytovatelem. Veškeré změny těchto všeobecných podmínek může Klient kdykoli zjistit na uvedené adrese nebo dotazem u Poskytovatele a z tohoto důvodu není Poskytovatel povinen informovat Klienty o provedených změnách.
- 10.2. Poskytovatel informuje Klienty (kteří jsou dle ustanovení Občanského zákoníku spotřebiteli), že pro oblast mimosoudních sporů mezi Poskytovatelem a Klientem (jež je spotřebitelem), které by se nepodařilo vyřešit dohodou, je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetové stránky tohoto pověřeného subjektu jsou www.coi.cz.
- 10.4. Tyto VOP vstupují v účinnost dne 11.2025
- 10.5. Práva a povinnosti v těchto VOP neuvedené se v případě Smluv uzavřených s Klientem se řídí Českým právním řádem.



Zavolejte nám
+420 800 390 390



Napište nám
info@ghcgenetics.cz



Ambulance
V Holešovičkách 1156/29, Praha 8